

## Portal Autoservicio Para Empleados (ESS) Preguntas frecuentes

---

### ¿Qué tipo de Usuario soy yo?

- **Cuidador/a Directo/a - Direct Care Worker (DCW)**
  - **Empleador/a - Common Law Employer (CLE)**
- 

### ¿Cuál es mi Nombre de Usuario?

- Si es **Cuidador/a Directo/a (DCW)**, use su ID de 6-dígitos (**E000000**)
  - Si es **Empleador/a (CLE)**, use su ID de 6-dígitos (**R000000**)
- 

### ¿Cuál es mi contraseña?

Los usuarios que accedan por primera vez utilizarán su «contraseña predeterminada». La contraseña predeterminada son los últimos 4-dígitos de su Número de Seguro Social (SSN) seguidos con su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.

Al iniciar sesión por primera vez, se le pedirá que cambie su “contraseña predeterminada.” A partir de ese momento, podrá elegir la contraseña que desee.

---

### ¿Qué pasa si olvidé mi contraseña?

Si olvida su contraseña, puede utilizar el enlace “Olvidé mi contraseña.” Una vez seleccionado, el enlace le pedirá que escriba su “Contraseña predeterminada.” Su contraseña predeterminada son los últimos 4-dígitos de su Número de Seguro Social (SSN) seguidos con su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.

---

### ¿Cuáles son las reglas para crear una nueva contraseña?

La contraseña debe contener:

- Al menos una letra mayúscula
  - Al menos una letra minúscula
  - Al menos un número
  - Al menos un carácter especial (@!\*#-\$%()&+=)
  - Entre 12 y 24 caracteres
- 

### ¿Qué pasa si necesito cambiar el número de móvil utilizado para las alertas por SMS?

Cuando se le solicite que escriba su código de verificación, seleccione “Reiniciar.” Se le enviará un código por correo electrónico a la dirección que Tempus tiene registrada. Una vez que haya escrito el código, que tiene una validez limitada, podrá registrar un nuevo número de móvil.

Si no está seguro de cuál es la dirección de correo electrónico que tenemos registrada, póngase en contacto con Tempus en el (844) 983-6787.

---

### ¿Puedo utilizar mi correo electrónico para recibir alertas de inicio de sesión o códigos de verificación?

En este momento, solo podemos utilizar alertas por SMS. Sin embargo, se utilizan correos electrónicos para cambiar el número de móvil registrado.